



AGENDA DE GOBIERNO DIGITAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA, MICHOACÁN

Ejercicio 2026



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
GLOSARIO	3
ANTECEDENTES	4
MARCO JURÍDICO	5
PROYECTOS DE LA AGENDA DE GOBIERNO DIGITAL 2025	5
EJES DE GOBIERNO DIGITAL	7
PROYECTOS APROBADOS POR EJE	8
PROYECTOS APROBADOS POR TRIMESTRE	10
REFERENCIAS	18



INTRODUCCIÓN

El Gobierno Digital del Municipio de Morelia constituye la estrategia integral mediante la cual la Administración Pública Municipal incorpora de manera sistemática el uso de tecnologías de la información y comunicación (TICs) para modernizar la gestión pública, simplificar trámites, optimizar procesos internos y fortalecer la prestación de servicios a la ciudadanía. Este enfoque no se limita a la digitalización de procedimientos, sino que implica una evolución y mejora estructural de la forma en que el gobierno se organiza, toma decisiones, gestiona la información y se relaciona con las y los morelianos, bajo principios de respeto a los derechos de protección de datos personales, igualdad, accesibilidad a la información de la Administración Pública, legalidad, interinstitucionalidad, simplificación administrativa, transparencia y publicidad de los procedimientos, entre otros.

La Agenda de Gobierno Digital se define como el conjunto de Proyectos de Gobierno Digital autorizados por la persona titular de la Presidencia Municipal, previamente validados técnica y económicamente por la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, propuestos y liderados por las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal que así lo requieran.

Dichos proyectos se integran bajo un esquema formal de administración de proyectos, mediante el cual se supervisa de manera transversal su creación, planeación, ejecución, control y cierre, considerando todas las áreas de conocimiento en la gestión de proyectos: integración, alcance, tiempo, costos, calidad, recursos humanos, riesgos, adquisiciones y comunicación, asegurando con ello orden, trazabilidad, eficiencia y cumplimiento de objetivos.

GLOSARIO

1. **Administración:** a la Administración Pública Municipal.
2. **Agencia:** a la Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital.
3. **Agenda:** a la Agenda de Gobierno Digital.
4. **BIM:** a la Base de Datos de Información Municipal que consiste en el conjunto de toda la información almacenada en todas las bases de datos de los diferentes sistemas que el Ayuntamiento utiliza para su operación, así como archivos, la estructura de servidores, tecnologías de almacenamiento, respaldo y alta disponibilidad, protocolos de comunicación entre las bases de datos y hacia sistemas externos, así



- como la gobernanza de arquitectura global de información, accesos y ciberseguridad.
5. **Dependencia:** a cada una de las dependencias centralizadas de la Administración Pública Municipal, donde se identifican a las secretarías y órganos desconcentrados previstos en el Bando Municipal, el Reglamento de Organización y disposiciones normativas aplicables, y que auxilian a la persona titular de la Presidencia Municipal en el despacho de los asuntos a su cargo.
 6. **Dirección:** a la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
 7. **Entidad:** A cada uno de los organismos dotados de personalidad jurídica y patrimonio propio, creados por acuerdo del Ayuntamiento para atender funciones de derecho público en el municipio; para una mejor y eficaz prestación de los servicios públicos, de conformidad con el artículo 130 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán de Ocampo.
 8. **Reglamento:** al Reglamento de Gobierno Digital de la Administración Pública Municipal de Morelia, Michoacán.

ANTECEDENTES

El municipio de Morelia ha impulsado en la presente administración un proceso progresivo de modernización administrativa orientado a incorporar de manera estratégica las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión pública, con el propósito de mejorar la calidad de los servicios y trámites municipales, fortalecer la transparencia y facilitar la interacción entre gobierno y ciudadanía. En este contexto, durante el año 2025, se implementó por primera vez la Agenda de Gobierno Digital como el instrumento de planeación para organizar, priorizar y dar seguimiento a los proyectos tecnológicos del municipio, sentando las bases de la evolución digital del Ayuntamiento.

Como resultado de este primer ejercicio de planeación, la Agenda de Gobierno Digital 2025 integró un total de 26 proyectos, propuestos por 15 dependencias municipales, los cuales consolidaron un portafolio integral de acciones orientadas a la digitalización de trámites y servicios, la mejora de procesos internos, el fortalecimiento de la atención ciudadana y el impulso a la innovación pública.

Asimismo, el Ayuntamiento de Morelia avanzó en la consolidación de una estructura institucional especializada mediante la creación de la Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital como organismo responsable de coordinar la política municipal en materia de digitalización, innovación



tecnológica, mejora regulatoria y desarrollo de soluciones digitales. Esta evolución organizacional responde a la necesidad de contar con una instancia rectora que articule los esfuerzos tecnológicos de la Administración Pública Municipal.

En concordancia con lo anterior, la presente Agenda de Gobierno Digital 2026 se plantea como el instrumento estratégico que da continuidad a los avances alcanzados y orienta la siguiente etapa de la transformación digital municipal, integrando nuevos proyectos y fortaleciendo los ya existentes, bajo un enfoque de innovación pública y servicio centrado en la ciudadanía.

MARCO JURÍDICO

De acuerdo con lo establecido en el artículo 106 del Reglamento de Gobierno Digital de la Administración Pública Municipal de Morelia, es deber del municipio contar con una Agenda de Gobierno Digital anual, misma que contiene el plan de trabajo de los proyectos a desarrollar en el año.

La Agenda se podrá adecuar con base en los cambios y necesidades que puedan surgir durante el periodo de ejecución, permitiendo la flexibilidad y adaptación a los cambios en las necesidades de servicios digitales que demande la sociedad.

PROYECTOS DE LA AGENDA DE GOBIERNO DIGITAL 2025

Durante 2025, el Ayuntamiento de Morelia implementó y fortaleció proyectos estratégicos de Gobierno Digital orientados a modernizar la administración pública, mejorar la experiencia ciudadana y aumentar la eficiencia en la gestión de trámites y servicios. A continuación, se sintetiza el estado de avance de los proyectos 2025 para facilitar la toma de decisiones y la planeación de la Agenda Digital 2026.

PRINCIPALES RESULTADOS 2025

- Consolidación de herramientas de gestión: se completó el esquema integral de la Agenda Digital, incluyendo el Portal de Gobierno Digital y la Plataforma de **Administración** de Proyectos para la Agenda Digital 2026.
- Identidad y expediente: se concluyó la implementación del Expediente Digital y ID Morelia en el portal de trámites.



- Atención ciudadana digital: la app Mejorando Morelia registró 454 reportes, con 131 atendidos, 204 en validación y 85 en atención.
- Chatbot Lia: la asistente **virtual** vía WhatsApp brinda información de trámites. Queda pendiente integrar todos los trámites remitidos por las dependencias y entidades del H. Ayuntamiento de Morelia.
- Digitalización de trámites: se habilitó en el portal de trámites la obtención en línea de la Constancia de Alineamiento Oficial, Constancia de Número Oficial, Licencia de Construcción Menor de 60 metros y Licencia de Funcionamiento Tipo "A".
- Caja Universal: se implementó la Caja Universal en la Dirección de Ingresos, el Colegio de Morelia, el Organismo Operador de Agua Potable y Alcantarillado de Morelia (OOAPAS) y el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte (IMCUFIDE). Queda **pendiente** el despliegue de la Caja Universal a todas las dependencias y entidades del H. Ayuntamiento de Morelia.

CONTINUIDAD HACIA 2026

- a) Proyectos para escalamiento
 - Expediente Digital e ID Morelia: pendiente vinculación con firma electrónica.
 - Chatbot Lia: pendiente integración de todos los trámites de las dependencias y entidades del municipio.
 - Caja Universal: pendiente implementación en todas las áreas del municipio.
 - Firmador Digital: pendiente lanzamiento para todas las dependencias y entidades del municipio.
- b) Proyectos en fase de implementación
 - Portal Municipal: programación, visualización y pruebas completadas. Pendiente migración al servidor municipal y lanzamiento.
 - Geoportal Morelia: disponible con capas de información. Pendiente restitución catastral.
 - Red Moreliana de Voluntariado: portal terminado. Pendiente pruebas técnicas y lanzamiento.
- c) Proyectos adicionales
 - Sistema de Captura y Evaluación de la CISH: diseño e implementación de un sistema especializado para la captura de



datos necesarios para la digitalización de la Cédula de Información Socioeconómica del Hogar (CISH).

- Plataforma de Servicio Social: diseño e implementación de una plataforma para gestionar el proceso de solicitudes, aceptación, reportes y finalización de servicio social en el H. Ayuntamiento de Morelia.

d) Proyectos replanteados para 2026

- MiUni: se replantea ampliar su alcance y se programa su implementación para tercer trimestre del 2026, como la aplicación móvil “Mi Policía Morelia”.

e) Proyectos eliminados

- Ventanilla Única: se elimina en favor de la adhesión a la Ventanilla Digital Nacional de Inversiones.

EJES DE GOBIERNO DIGITAL

El Reglamento de Gobierno Digital de la Administración Pública Municipal de Morelia establece los ejes rectores que guían la transformación digital del municipio, promoviendo el uso estratégico de las TICs.

Los ejes rectores establecidos en dicho Reglamento son los siguientes:

I. Economía Digital. Es la transformación de la economía del municipio a través de proyectos de tecnologías de la información, que impulsen la economía local, generen empresas de tecnología e impulsen la cultura digital en la ciudadanía, como pueden ser clusters, hubs tecnológicos, proyectos de crowdfunding, torneos de robótica.

II. Democratización de Internet. Es el conjunto de trámites y servicios que de forma digital el Ayuntamiento pone a disposición de la ciudadanía para acceder a ellos de forma sencilla y gratuita, asegurando el acceso a la tecnología para un mayor número de ciudadanos, como pueden ser plataformas de servicios, internet público, cursos en línea, servicios en línea, entre otros.

III. Procesos Digitales. Es el uso de tecnologías de la información para transformar un modelo o proceso ya existente, con el objetivo de aumentar las oportunidades para crear valor añadido y generar nuevos procesos más ágiles y rentables en beneficio del Ayuntamiento, como pueden ser programa cero papel, firma electrónica de oficios, entre otros.



IV. Transparencia y Rendición de Cuentas. Son los proyectos y servicios que impulsen la transparencia y rendición de cuentas del municipio hacia la ciudadanía, que cumplan con los estándares estatales, nacionales e internacionales asociados, como pueden ser portal de transparencia, portal de datos abiertos, presupuesto participativo, entre otros.

Estos ejes impulsan la economía digital, el acceso equitativo a internet, la optimización de procesos y la transparencia, para modernizar la administración pública y fortalecer la cultura digital del municipio.

PROYECTOS APROBADOS POR EJE

En concordancia con lo anterior, el Gobierno Digital, a través de la Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital, promueve proyectos que impulsen la consecución de objetivos en cada uno de los ejes rectores:


- ◆ **Economía Digital**
- ◆ **Democratización de Internet**
- ◆ **Procesos Digitales**
- ◆ **Transparencia y Rendición de Cuentas**


En ese sentido, los Proyectos de Gobierno Digital autorizados por el titular de la Presidencia Municipal de Morelia para el ejercicio 2026, se clasifican de la siguiente manera:

PROYECTOS QUE IMPACTAN EN UN SOLO EJE



◆ Democratización de Internet	<ol style="list-style-type: none">1. Plataforma de Capacitación SEMMUJERIS2. Experiencia Morelia3. Bolsa de Trabajo
--------------------------------------	---







 Procesos Digitales	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema Integral de Protección y Bienestar Animal (SIPBA)2. Padrón de Proveedores Digital3. Padrón de Contratistas Digital4. SIRUS5. Escalamiento del Firmador Digital6. Actualización, Fortalecimiento y Soporte Operativo SIGEM7. Sistema de Bienes Muebles
---	--

 Transparencia y Rendición de Cuentas	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema de Redes Neuronales y Patrullaje Inteligente
---	---



PROYECTOS QUE IMPACTAN EN MÁS DE UN EJE

 Economía Digital	<ol style="list-style-type: none">1. Monederos Electrónicos
 Procesos Digitales	

 Democratización de Internet	<ol style="list-style-type: none">1. Aquabot2. SOFI3. Digitalización de Trámites4. Registro ID Morelia en tu Colonia5. Estrategia Punto Naranja y Enlace Seguro6. Sistema de Alerta Local Inteligente (S.A.L.I.)
 Procesos Digitales	

 Democratización de Internet	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema de Geolocalización de Geopredios2. Mi Policía Morelia
 Transparencia y Rendición de Cuentas	



 Procesos Digitales	1. Programa de Digitalización de Inspectores Municipales
 Transparencia y Rendición de Cuentas	2. Tablero de Monitoreo de los Instrumentos de Planeación de Morelia
	3. Ejecución de Sanciones Administrativas de la Corte Municipal
	4. Unidad de Contexto

PROYECTOS APROBADOS POR TRIMESTRE

Para asegurar la gestión adecuada y seguimiento oportuno de los proyectos, éstos se organizan por trimestre de ejecución, como se muestran a continuación.

PRIMER TRIMESTRE

1. Sistema Integral de Protección y Bienestar Animal (SIPBA)

Plataforma integral para la gestión de protección y bienestar animal, que concentra el control de registros, adopciones y atención médica. Integra seguimiento de casos, reportes, sanciones y generación de estadísticas para mejorar la trazabilidad y la planeación de acciones.

- Instituto Moreliano de Protección Animal

 *Procesos Digitales*

2. Aquabot

Canal de atención ciudadana vía WhatsApp integrado con el sistema comercial del Organismo Operador de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Morelia (OOAPAS). Ofrece un menú automatizado de servicio y genera prefolios y solicitudes para su seguimiento, mejorando tiempos de respuesta y ordenando la gestión de solicitudes.

- Organismo Operador de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Morelia

 *Democratización de Internet*

 *Procesos Digitales*

3. SOFI

Agente virtual del OOAPAS que orienta a la ciudadanía en procesos y trámites, así como habilita acciones operativas dentro del sistema comercial. Reduce la carga de atención tradicional al automatizar



consultas frecuentes y guiar al usuario hasta la canalización o ejecución correspondiente.

- Organismo Operador de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Morelia

◆ *Democratización de Internet*

◆ *Procesos Digitales*

4. Padrón de Proveedores Digital

Plataforma digital para el registro y actualización de proveedores del municipio de manera ágil, accesible y transparente. Estandariza requisitos, facilita la captura de información y soporta validaciones y seguimiento para mejorar la gestión del padrón.

- Secretaría de Administración

◆ *Procesos Digitales*

5. Padrón de Contratistas Digital

Plataforma digital para el registro y actualización de contratistas del municipio de manera ágil, accesible y transparente. Estandariza requisitos, facilita la captura de información y soporta validaciones y seguimiento para mejorar la gestión del padrón.

- Secretaría de Administración

◆ *Procesos Digitales*

6. Plataforma de Capacitación SEMMUJERIS

Plataforma virtual de capacitación para fortalecer el emprendimiento, desarrollo personal y empoderamiento económico de niñas y mujeres morelianas. Integra contenidos formativos, gestión de cursos y seguimiento de participación para ampliar la cobertura y continuidad de aprendizajes.

- Secretaría de la Mujer Moreliana para la Igualdad Sustantiva

◆ *Democratización de Internet*

7. SIRUS

Sistema interno para la gestión de casos atendidos por SEMMUJERIS, desde el registro hasta el seguimiento de procesos. Permite generar estadísticas sobre volumen, tipo de atención y violencias reportadas,



apoyando la planeación, atención oportuna e integral y la rendición de cuentas.

- Secretaría de la Mujer Moreliana para la Igualdad Sustantiva

◆ *Procesos Digitales*

8. Experiencia Morelia

Plataforma colaborativa para gestionar, registrar y difundir eventos, servicios y productos turísticos de Morelia. Facilita la promoción y la coordinación con actores del sector, mejorando la visibilidad de la oferta turística y la experiencia de visitantes.

- Secretaría de Turismo

◆ *Democratización de Internet*

9. Sistema de Geolocalización de Geopredios

Plataforma de sistematización y consulta de expedientes de predios (geopredios) que concentra datos de localización y coordenada, identificación del expediente, características generales y estatus jurídico. Facilita las búsquedas y análisis para la gestión patrimonial y jurídica.

- Sindicatura

◆ *Democratización de Internet*

◆ *Transparencia y Rendición de Cuentas*

10. Escalamiento del Firmador Digital

Implementación del sistema de firma electrónica con validación del SAT para eliminar el uso de papel en los procesos internos de la Sindicatura Municipal, Secretaría del Ayuntamiento, Secretaría de Desarrollo Urbano y Movilidad, Contraloría Municipal y la Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital.

- Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital
- Proyecto multi-trimestre: primer, segundo y tercer trimestres

◆ *Procesos Digitales*

11. Digitalización de Trámites

Programa de digitalización de trámites y servicios prioritarios del municipio, migrándolos a una experiencia 100% digital. Incluye los siguientes trámites y servicios:



- Gestión de Servicio Social
- Permiso para Eventos Sociales en Salón
- Permiso para Realización de Eventos Culturales
- Digitalización de Licencias de Uso de Suelo
- Digitalización de Licencias de Construcción Tipo “C”
- Licencias de Anuncios Publicitarios
- Pago por Daños a la Red de Alumbrado Público
- Trámites Centro Histórico
- Trámites Medio Ambiente
 - Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital
 - Proyecto multi-trimestre: primer, segundo y tercer trimestres

◆ *Democratización de Internet*

◆ *Procesos Digitales*

SEGUNDO TRIMESTRE

12. Registro ID Morelia en tu Colonia

Jornadas territoriales de registro y activación del ID Morelia en colonias, localidades y tenencias, para acercar el trámite a la ciudadanía. Incluye la creación de una plataforma digital para la captura y validación de información, atención y orientación en sitio.

- Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital

◆ *Democratización de Internet*

◆ *Procesos Digitales*

13. Programa de Digitalización de Inspectores Municipales

Sistema centralizado para profesionalizar y estandarizar las inspecciones municipales, reduciendo discrecionalidad y fortaleciendo el control interno. Digitaliza el levantamiento de información y evidencias, homogeneiza criterios de verificación y genera trazabilidad para la toma de decisiones y la supervisión.

- Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital y Secretaría del Ayuntamiento

◆ *Procesos Digitales*

◆ *Transparencia y Rendición de Cuentas*



14. Tablero de Monitoreo de los Instrumentos de Planeación de Morelia

Tablero de monitoreo que integra y visualiza información histórica y vigente de los instrumentos de planeación de Morelia. Facilita la consulta, análisis y seguimiento mediante indicadores y criterios homogéneos, fortaleciendo la coordinación interinstitucional y la evaluación de avances.

- Instituto Municipal de Planeación de Morelia

◆ *Procesos Digitales*

◆ *Transparencia y Rendición de Cuentas*

15. Actualización, Fortalecimiento y Soporte Operativo SIGEM

Actualización tecnológica, fortalecimiento y soporte operativo continuo de las plataformas que integran el ecosistema “Sistema de Información Geográfica y Estadística de Morelia (SIGEM)”. Incluye mantenimiento, mejora de desempeño, seguridad y estabilidad de servicios como el Geoportal Morelia, la Oficina Virtual de Información Económica (OVIE) y Morelia en Datos, para asegurar su disponibilidad y continuidad operativa.

- Instituto Municipal de Planeación de Morelia

◆ *Procesos Digitales*

16. Estrategia Punto Naranja y Enlace Seguro

Estrategia y aplicación para registrar, gestionar y georreferenciar establecimientos e instituciones que operan como Puntos Naranja o Enlace Seguro. Incluye datos de responsables y contacto, y habilita que las usuarias compartan voluntariamente su ruta y ubicación con el centro de monitoreo para fortalecer la prevención y respuesta oportuna.

- Policía Morelia y Secretaría de la Mujer Moreliana para la Igualdad Sustantiva

◆ *Democratización de Internet*

◆ *Procesos Digitales*



17. Bolsa de Trabajo

Plataforma de vinculación laboral para conectar a la ciudadanía con vacantes registradas en el Padrón de Oferentes de la Secretaría de Fomento Económico. Facilita la publicación y consulta de oportunidades, postulación y seguimiento, y genera información para análisis del mercado laboral local.

- Secretaría de Fomento Económico

◆ *Democratización de Internet*

TERCER TRIMESTRE

18. Monederos Electrónicos

Implementación de un sistema de monederos electrónicos para facilitar el acceso y pago digital de servicios, trámites y programas municipales. Permite administrar saldos y beneficios, así como realizar pagos de forma ágil y segura, con controles operativos y reportes que faciliten el seguimiento.

- Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital

◆ *Economía Digital*

◆ *Procesos Digitales*

19. Sistema de Alerta Local Inteligente (S.A.L.I.)

Sistema de alerta local para comercios que habilita botones de pánico digitales con operación ágil y confiable. Permite el envío manual de alertas y la notificación automática al C4 ante incidencias delictivas o emergencias, fortaleciendo la coordinación y la atención inmediata.

- Policía Morelia

◆ *Democratización de Internet*

◆ *Procesos Digitales*

20. Mi Policía Morelia

Aplicación móvil de atención ciudadana en materia de seguridad pública. Permite reportar incidencias y solicitar servicios, conectarse con el C4, consultar información útil (por ejemplo, estatus de vehículo en corralón o infracciones) y acceder a canales de contacto directo con la corporación.



- Policía Morelia

◆ *Democratización de Internet*

◆ *Transparencia y Rendición de Cuentas*

21. Sistema de Bienes Muebles

Sistema digital para el registro, control y seguimiento del inventario de bienes muebles, incluyendo verificaciones físicas y control de requerimientos. Mejora la trazabilidad patrimonial, la programación de revisiones y la generación de reportes para auditoría y administración.

- Sindicatura

◆ *Procesos Digitales*

22. Ejecución de Sanciones Administrativas de la Corte Municipal

Sistema digital para registrar, canalizar, ejecutar y verificar el cumplimiento de las sanciones administrativas impuestas por el Juez Cívico Municipal. Permite el envío electrónico de las órdenes a la autoridad ejecutora, carga de evidencia de cumplimiento y que la Corte valide el estatus o determine las acciones procedentes. Integra el sustento normativo en cada caso y genera datos para medir productividad y efectividad, así como análisis y mapeo de infracciones por zonas y perfiles.

- Secretaría del Ayuntamiento

◆ *Procesos Digitales*

◆ *Transparencia y Rendición de Cuentas*

CUARTO TRIMESTRE

23. Sistema de Redes Neuronales y Patrullaje Inteligente

Sistema de videovigilancia inteligente y patrullaje basado en análisis predictivo. Incluye la instalación de cámaras con inteligencia artificial en puntos estratégicos de la ciudad para detectar incidentes en tiempo real, reconocer patrones y alertar a las autoridades de forma automática, optimizando la respuesta ante emergencias.

- Agencia de la Ciudad Inteligente y Transformación Digital y Policía Morelia



◆ *Transparencia y Rendición de Cuentas*

24. Unidad de Contexto

Sistema de información para registrar las llamadas de emergencia a la Policía de Morelia y dar seguimiento a casos de violencia de género contra niñas, adolescentes y mujeres. Estructura la información de contexto y tipologías de violencia para mejorar el análisis, la coordinación y la atención.

- Secretaría de la Mujer Moreliana para la Igualdad Sustantiva

◆ *Procesos Digitales*

◆ *Transparencia y Rendición de Cuentas*



REFERENCIAS

Agenda de Gobierno Digital del H. Ayuntamiento de Morelia, Michoacán (2025). Disponible en <https://gobiernodigital.morelia.gob.mx/wp-content/uploads/2025/04/Agenda-Digital.pdf>

Bando de Gobierno del H. Ayuntamiento de Morelia, Michoacán. Disponible en https://periodicooficial.segob.michoacan.gob.mx/periodico/verificar/ver_periodico.php?r4taNECvVkyWZnycKbOlxbTTILRF1zFCyXdHHCDnu2qYyu864y4k9tNT33raBxgm

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Michoacán de Ocampo. Disponible en <http://congresomich.gob.mx/file/CONSTITUCI%25C3%2593N-POL%25C3%258DTICA-DEL-ESTADO-LIBRE-Y-SOBERANO-DE-MICHOAC%25C3%2581N-REF-22-FEB-2019.pdf>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Disponible en <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

Estrategia de Gobierno Digital para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Estado de Michoacán. Disponible en <https://gobiernodigital.michoacan.gob.mx/wp-content/uploads/2023/10/Estrategia-de-Gobierno-Digital-para-las-Dependencias-y-Entidades-de-la-Administracion-Publica-del-Estado-de-Michoacan.pdf>

Ley de Gobierno Digital del Estado de Michoacán de Ocampo. Disponible en <http://congresomich.gob.mx/file/LEY-DE-GOBIERNO-DIGITAL-DEL-ESTADO-DE-MICHOAC%25C3%2581N-DE-OCAMPO-5-OCT-2021.pdf>

Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Michoacán de Ocampo. Disponible en <http://congresomich.gob.mx/file/LEY-DE-PROTECCI%25C3%2593N-DE-DATOS-PERSONALES-EN-POSESI%25C3%2593N-DE-SUJETOS-REF-13-DE-NOV-2017.pdf>

Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión. Disponible en <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LMTR.pdf>

Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos. Disponible en <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNETB.pdf>



Plan de Desarrollo Integral del Estado de Michoacán 2021-2027. Disponible en <https://cpladem.michoacan.gob.mx/wp-content/uploads/2022/10/PLADIEM-Ejes.pdf>

Reglamento de Gobierno Digital de la Administración Pública Municipal de Morelia. (2025), Disponible en https://periodicooficial.segob.michoacan.gob.mx/periodico/verificar/ver_periodico.php?r4taNECvVkyWZnycKbOlxZNEs67pljU79ASqB2N5nAMtUasBI2Y8Q3bMqtN1Xv

Reglamento de Organización de la Administración Pública del Municipio de Morelia, Michoacán de Ocampo. Disponible en https://periodicooficial.segob.michoacan.gob.mx/periodico/verificar/ver_periodico.php?r4taNECvVkyWZnycKbOlxUb5RPW2XUZZPG/85/s7K74AYJwdc+11IWA E74PXkPYv